



COMUNE DI VIGLIANO BIELLESE

(Provincia di Biella)

Regolamento dei servizi internet e multimediali della biblioteca

Il presente Regolamento:

- è stato deliberato dal consiglio comunale nella seduta del 06.03.2006 con atto n. 9, pubblicato all'albo pretorio comunale per quindici giorni consecutivi dal 23/03/2006 al 07/04/2006.
- è entrato in vigore il 02/04/2006.

1. Obiettivi del servizio

1.1. La Biblioteca:

- Riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative, culturali, educative della comunità.
- Favorisce lo sviluppo dei servizi di accesso a tali risorse in un processo di integrazione con le fonti tradizionali.
- Promuove la creazione e la fruizione dei documenti multimediali e delle risorse della rete Internet da parte degli utenti.
- Contribuisce alla alfabetizzazione telematica della comunità diretta ad una conoscenza critica e consapevole degli strumenti di rete per la comunicazione.

1.2. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione e non per scopi commerciali e/o di lucro.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso ai servizi

3.1. L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti regolarmente iscritti alla biblioteca, che abbiano preso visione del presente Regolamento e compilato l'apposito modulo di cui all'allegato A.

3.2. E' consentito l'accesso di due utenti ad una singola postazione.

3.3. Per l'uso di Internet è possibile effettuare, su prenotazione, sessioni di 30 o 60 minuti.

3.4. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti all'inizio dell'orario prenotato, la postazione è da considerarsi libera.

3.5. Gli orari di apertura dei servizi multimediali e il numero di ore mensili di connessione e utilizzo delle postazioni fruibili dal singolo utente, qualora sia ritenuto opportuno limitarlo, è stabilito dal bibliotecario con apposita determinazione in base alle esigenze del pubblico ed all'organizzazione degli uffici.

3.6. Concorre al computo del limite orario mensile di cui al comma precedente, quando determinato, la durata delle sessioni prenotate, anche se non fruite o parzialmente fruite o non fruibili per inconvenienti di carattere tecnico. Non concorre la prenotazione disdetta entro il giorno precedente la sessione prevista.

3.7. L'utente è tenuto, ad ogni sessione, a firmare l'apposita registrazione della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora di inizio e fine della sessione, la postazione e il tipo di utilizzo.

3.8. L'accesso a Internet è gratuito.

3.9. Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

4. Servizi disponibili al pubblico

4.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- Consultazione siti e pagine Web.
- Posta elettronica presso i siti che offrono gratuitamente caselle di posta.
- L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

5. Responsabilità e obblighi per l'utente

5.1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

- 5.2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- 5.3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- 5.4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- 5.5. E' vietato installare programmi, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware sui computer della Biblioteca. E' vietato nello stesso modo connettere all'hardware della Biblioteca qualunque periferica propria o comunque non preventivamente autorizzata dal personale della biblioteca.
- 5.6. Nella postazione internet della Biblioteca è altresì vietato l'utilizzo di propri dischetti, CD ROM e altro materiale proprio.

6. Sanzioni

- 6.1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:
 - Interruzione della sessione.
 - Esclusione dall'accesso al servizio.
 - Denuncia
- 6.2. Il Bibliotecario a fronte di danni accertati provocati da inosservanza delle presenti norme, avvia le procedure di rivalsa economica.

7. Utenti in età minore

- 7.1. L'iscrizione al servizio di minori di 18 anni, previa visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura all'uso dei minori (allegato B), deve essere controfirmata, alla presenza del bibliotecario, da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato C).
- 7.2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.
- 7.3. In previsione dei rischi potenziali corsi da soggetti minorenni che frequentano le reti, la biblioteca civica si attiva, attraverso l'adozione di particolari software, a limitare l'accesso a siti non idonei nell'ottica della massima tutela dei minori, al fine di assicurare un utilizzo coerente agli obiettivi e alle funzioni educative e di informazione proprie dell'istituzione bibliotecaria.

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Presa visione del Regolamento dei servizi multimediali della Biblioteca Civica di Vigliano Biellese, io sottoscritto/a _____

Iscritto alla Biblioteca con n. _____, accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

- non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca.
- osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del citato Regolamento e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione in rete;
- sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per esso, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo di postazione della Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data _____ Firma _____

Per i minori (da controfirmare alla presenza del bibliotecario)

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore sopra firmatario,

io sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____, residente a _____ in via _____

e domiciliato a _____ in via _____

(telefono _____), presa visione del citato Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data _____

Firma _____

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
4. Non accederò a siti che comportino pagamento.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario e i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

PREMESSA

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

QUALI RISCHI?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso ai siti con contenuti scabrosi, violenti, che alludano alla discriminazione razziale;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico e della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

- **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione”, oltreché un rapporto di confidenza e fiducia del minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso di minori**).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.